

06 במאי 2012

הנדון : עדכון תקנון קרן הפנסיה "איילון פיסגה"

להלן תקציר השינויים בתקנון קרן הפנסיה איילון פיסגה גרסת אפריל 2012.

פרק א' - הגדרות ופרשנות :

סעיף	תקנון (דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
אלמנת/אלמן עמית	בת/בן זוג/ה של העמית ביום בו נפטר ובלבד שגרה/ה עימו וניהלה/ה עמו משק בית משותף במשך שנה אחת רצופה לפחות עד ליום בו נפטר העמית או נולד להם ילד.	בת/בן זוג/ה של העמית ביום בו נפטר ובלבד שגרה/ה עימו וניהלה/ה עמו משק בית משותף במשך שנה אחת רצופה לפחות עד ליום בו נפטר העמית או נולד להם ילד ובלבד שההכרה באלמן/נה עמית לא תישלל רק בשל מגורים נפרדים עקב מצב בריאותם של העמית או של האלמנה.	ביטול התניית מגורים משותפים הכרה כאלמן או אלמנת עמית
אלמנת/אלמן פנסיונר	בת/בן זוג/ה של פנסיונר בעת פרישתו ואשר בהתאם לנתוניו/יו חושבה הפנסיה של הפנסיונר ובלבד שגרה/ה וניהלה/ה עמו משק בית משותף עד ליום בו נפטר.	בת/בן זוג/ה של פנסיונר בעת פרישתו ואשר בהתאם לנתוניו/יו חושבה הפנסיה של הפנסיונר.	ביטול התניית מגורים משותפים הכרה כאלמן או אלמנת פנסיונר
בן זוג	2. מי שהוכר כידוע בציבור או כידועה בציבור של עמיתה או של פנסיונרית בהחלטה של ערכאה שיפוטית המוסמכת לכך.	2. מי שהוכר כידוע בציבור של עמיתה או של פנסיונרית בהחלטה של ערכאה שיפוטית המוסמכת לכך.	עדכון נוסח ההגדרה .
בת זוג	2. מי שהוכרה כידועה בציבור או כידועה בציבור של עמית או של פנסיונר בהחלטה של ערכאה שיפוטית המוסמכת לכך.	2. מי שהוכרה כידועה בציבור של עמית או של פנסיונר בהחלטה של ערכאה שיפוטית המוסמכת לכך.	עדכון נוסח ההגדרה .



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון הגדרה, מבטל את האפשרות לקבלת פנסיה להורי פנסיונרים.	אמו ו/או אביו של העמית, שהיו סמוכים על שולחנו של העמית ואין להם הכנסה ממקור אחר. לצורך הגדרה זו לא תחשב קצבת ביטוח לאומי הכוללת הבטחת הכנסה ו/או השלמת הכנסה, כהכנסה ממקור אחר.	אמו ו/או אביו של העמית, שהיו סמוכים על שולחנו של העמית ואין להם הכנסה ממקור אחר ו/או אמו ו/או אביו של הפנסיונר שהיו סמוכים על שולחנו של הפנסיונר בעת פרישתו ואשר בהתאם לנתונייהם חושבה הפנסיה של הפנסיונר ואין להם הכנסה ממקור אחר. לצורך הגדרה זו לא תחשב קצבת ביטוח לאומי הכוללת הבטחת הכנסה ו/או השלמת הכנסה, כהכנסה ממקור אחר.	הורה
עדכון נוסח ההגדרה .	כלל הכנסתו החודשית של העמית (בהתאם לפקודת מס הכנסה סעיפים 2.1-2.2) מעבודתו ו/או ממשלח יד ו/או מעסק, בין אם הועברו דמי גמולים ממלואה או מחלקה בלבד, מעודכנת לפי שיעור המדד בחודש החישוב לעומת המדד שבו שולמו דמי גמולים משכרו של העמית לפנסיה.	כלל הכנסתו החודשית של העמית מעבודתו ו/או ממשלח יד ו/או מעסק, בין אם הועברו דמי גמולים ממלואה או מחלקה בלבד, מעודכנת לפי שיעור המדד בחודש החישוב לעומת המדד בגין החודש שבו שולמו דמי גמולים משכרו של העמית לפנסיה.	הכנסה כוללת מתואמת
עדכון נוסח ההגדרה .	ההכנסה המבוטחת המתואמת ליום עריכת החישוב, על ידי הכפלת ההכנסה המבוטחת בתוצאה המתקבלת מחלוקת המדד הידוע במועד עריכת החישוב, במדד שפורסם בגין החודש שבו שולמו דמי הגמולים משכרו של העמית.	ההכנסה המבוטחת המתואמת ליום עריכת החישוב, על ידי הכפלת ההכנסה המבוטחת בתוצאה המתקבלת מחלוקת המדד הידוע במועד עריכת החישוב, במדד שפורסם בגין החודש שבו שולמו דמי הגמולים משכרו של העמית לפנסיה.	הכנסה מבוטחת משוערכת



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
<p>ביטול הגבלת עליית השכר הקיימת בחישוב ההכנסה הקובעת לנכות ושארים (כיום קיימת מגבל בעליית שכר הקובע לחישוב נכות ושארים בלא יותר מ 15% לשנה.</p>	<p>(1) ממוצע ההכנסה המבוטחת המשוערכת ב- 3 חודשי הביטוח האחרונים או ב- 12 חודשי הביטוח האחרונים לפני קרות האירוע המזכה בפנסיית נכות או שאירים, הגבוה מביניהם (להלן – "חודשי החישוב"). באין 3 או 12 חודשי ביטוח בקרן, לפי העניין, יילקחו בחשבון מספר חודשי הביטוח האחרונים ממועד הצטרפות העמית לקרן.</p>	<p>(1) ממוצע ההכנסה המבוטחת המשוערכת ב- 3 חודשי הביטוח האחרונים לפני קרות האירוע המזכה בפנסיית נכות או שאירים, הגבוה מביניהם (להלן – "חודשי החישוב") ובלבד שלא עלה על ממוצע ההכנסה המבוטחת המשוערכת ב- 12 חודשי הביטוח שקדמו ל- 12 חודשי הביטוח שלפני קרות האירוע המזכה בתוספת 15%. מגבלה זו לא תחול אם ההכנסה המבוטחת המשוערכת עלתה בשל החלפת מקום עבודה. באין 3 או 12 או 24 חודשי ביטוח בקרן, לפי העניין, יילקחו בחשבון מספר חודשי הביטוח האחרונים ממועד הצטרפות העמית לקרן.</p>	<p>הכנסה קובעת</p>
<p>עדכון הגדרה, חידוד ההגדרה כי הכרה בילד מוגבל תינתן רק לעמית שהצטרף לקרן עם ילד שהוכר לפי ההצטרפות כילד מוגבל.</p>	<p>ילדו של פנסיונר שבהתאם לנתוניו חושבה הפנסיה או ילדו של עמית, שהפך לילד מוגבל לאחר מועד הצטרפותו של העמית לקרן שאינו מסוגל לכלכל את עצמו מפאת נכות שלקו בה בטרם הגיעם לגיל 21 בהתאם לקביעתו של רופא הקרן ואין להם הכנסה ממקור אחר כדי מחייתם למעט קצבה מביטוח לאומי הכוללת הבטחת הכנסה ו/או השלמת הכנסה ובלבד שנכותם נוצרה לאחר מועד ההצטרפות של העמית לקרן.</p>	<p>ילדו של פנסיונר שבהתאם לנתוניו חושבה הפנסיה או ילדו של עמית, שאינם מסוגלים לכלכל את עצמם מפאת נכות שלקו בה בטרם הגיעם לגיל 21 בהתאם לקביעתו של רופא הקרן ואין להם הכנסה ממקור אחר כדי מחייתם למעט קצבה מביטוח לאומי הכוללת הבטחת הכנסה ו/או השלמת הכנסה ובלבד שנכותם נוצרה לאחר מועד ההצטרפות של העמית לקרן.</p>	<p>ילד מוגבל</p>



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה .	יתרת הזכאות הצבורה תעודכן על בסיס ממצאי המאזן האקטוארי המלא והמפורט ובהתאם להוראות ההסדר התחיקתי. שיעור עודף אקטוארי או גירעון אקטוארי לעמיתים יתורגמו לתשואה חיובית או שלילית, לפי העניין והקרן תעדכן את יתרת הזכאות הצבורה של כל עמית בהתאם. יתרת הזכאות הצבורה תכלול דמי גמולים שנזקפו על ידי הקרן עבור פנסייית הנכות.	יתרת הזכאות הצבורה תעודכן לפחות אחת לשנה על בסיס ממצאי המאזן האקטוארי המלא והמפורט. שיעור עודף אקטוארי או גירעון אקטוארי לעמיתים יתורגמו לתשואה חיובית או שלילית, לפי העניין והקרן תעדכן את יתרת הזכאות הצבורה של כל עמית בהתאם. יתרת הזכאות הצבורה תכלול דמי גמולים שנזקפו על ידי הקרן עבור נכה ביום תשלום פנסייית הנכות.	יתרת זכאות צבורה
עדכון נוסח ההגדרה .	2. המועד האחרון בו שינה העמית את מעמדו מעמית לא פעיל לעמית פעיל. המועד הקובע לפי הוראות תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל)(העברת כספים בין קופות גמל) התשס"ח – 2008.	2. המועד האחרון בו שינה העמית את מעמדו מעמית לא פעיל לעמית פעיל. 3. מועד ההצטרפות בקופת הגמל ממנה הועברו הכספים.	מועד הצטרפות
העברת ההגדרה לפרק ההגדרות.	נכה שכתוצאה מליקוי גופני,שכלי או נפשי, אשר אלמלא גילו היה מוכר על ידי המוסד לביטוח לאומי כזכאי לגמלת סיעוד בהתאם לפרק יי של חוק הביטוח הלאומי.	לא קיים.	נכה סיעודי



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה.	<p>אחד מהבאים :</p> <p>(א) עמית שמשולמים בגינו דמי גמולים לקרן ו/או זכאי לקבל פנסיית נכות מהקרן.</p> <p>(ב) עמית שלא משולמים בגינו דמי גמולים לקרן, לתקופה שאינה עולה על חמישה חודשים רצופים ומנוכים בגינו תשלומים מופחתים כאמור בסעיף 18.1 ולא נמשכה מלוא היתרה הצבורה בגינו מהקרן ואם הגיש בקשה להעברת הכספים מהקרן ועד למועד הקובע לפי הוראות תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) העברות כספים בין קופות גמל) התשס"ח 2008.</p> <p>(ג) עמית שנמצא בהסדר ריסק של עד 24 חודשים.</p>	<p>אחד מהבאים :</p> <p>(א) עמית שמשולמים בגינו דמי גמולים לקרן ו/או זכאי לקבל פנסיית נכות מהקרן.</p> <p>(ב) עמית שלא משולמים בגינו דמי גמולים לקרן, לתקופה שאינה עולה על חמישה חודשים רצופים ומנוכים בגינו תשלומים מופחתים כאמור בסעיף 18.1 ולא נמשכה מלוא היתרה הצבורה בגינו מהקרן.</p> <p>ואם הגיש בקשה להעברת הכספים מהקרן עד למועד הקובע.</p>	עמית פעיל
מחיקת ההגדרה מהתקנון .	לא קיים.	נוסחה להחזרת כספים לעמית או לשאיריו או ליורשים או למוטבים או למעסיק כאמור בפרק י' לתקנון הקרן.	ערך פדיון
עדכון נוסח ההגדרה.	מי שמקבל מהקרן תשלומי פנסיית זקנה לפי הוראות תקנון הקרן.	מי שמקבל מהקרן פנסיית זקנה לפי הוראות תקנון הקרן ואינו זכאי קיים לפנסיה.	פנסיונר
הוספת הגדרה חדשה	רופא שמונה ע"י החברה המנהלת.	לא קיים.	רופא הקרן
הוספת הגדרה חדשה.	דרישה מהחברה המנהלת של קרן הפנסיה למימוש זכויות לפי תקנון קרן פנסיה או לפי הוראות הדין הרלוונטיות למימוש זכויות כאמור.	לא קיים.	תביעה
הוספת הגדרה חדשה.	מי שהגיש תביעה לחברה המנהלת של קרן הפנסיה.	לא קיים.	תובע



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה .	תקופה בת 60 חודשי ביטוח ממועד ההצטרפות אותה נדרש העמית להשלים לצורך זכאות לפנסיית נכות או פנסיית שאירים במקרה של נכות או פטירה, לפי העניין, במקרה בו נגרם האירוע שגרם לנכות או לפטירה, בשל מחלה או תאונה או מום שנגרמו או אירעו לעמית לפי מועד הצטרפותו לקרן.	60 חודשי ביטוח ממועד ההצטרפות.	תקופת אכשרה
מתן אפשרות לפנסיונר לבחור מגוון רחב של תקופות הבטחה.	הבטחת תשלום פנסיית זקנה לתקופה מינימאלית בת 60 או 120 או 180 או 240 חודשים או כל תקופה ביניהם בהתאם לבחירת הפנסיונר ובכפוף לאישור הקרן, ובלבד שגילו בסיום התקופה לא יעלה על 85 שנים.	הבטחת תשלום פנסיית זקנה לתקופה מינימאלית בת 60 או 120 או 180 או 240 חודשים בהתאם לבחירת הפנסיונר, ובלבד שגילו בסיום התקופה לא יעלה על 85 שנים.	תקופת הבטחה
הוספת הגדרה חדשה .	תשואה חיובית או שלילית, לפי העניין, שתשיג הקרן על נכסי הפנסיונרים בכל מסלול השקעה ותחושב בהתאם להסדר התחיקתי.	לא קיים.	תשואת הקרן לפנסיונרים
עדכון הגדרת גיל , סעיף 3.1 כך שגיל העמית ייקבע בעת ההצטרפות לקרן .	3.1 גילו של העמית ו/או הפנסיונר ו/או גיל השאירים לעניין קביעת זכויות לפי הוראות התקנון, ייקבע לפי תאריך הלידה כפי שמופיע בתעודת הזהות במועד הצטרפותו של העמית לקרן או לפי פסק דין של ערכאה מוסמכת ובלבד שהחברה המנהלת צורפה כצד להליך המשפטי. נרשמה בתעודת הזהות שנת לידה בלבד, יראו בעמית ו/או בפנסיונר כמי שנולד ביום 30 ביוני של אותה שנה.	3.1 גילו של העמית ו/או הפנסיונר ו/או גיל השאירים לעניין קביעת זכויות לפי הוראות התקנון, ייקבע לפי תאריך הלידה כפי שמופיע בתעודת הזהות או לפי פסק דין של ערכאה מוסמכת ובלבד שהחברה המנהלת צורפה כצד להליך המשפטי. נרשמה בתעודת הזהות שנת לידה בלבד, יראו בעמית ו/או בפנסיונר כמי שנולד ביום 30 ביוני של אותה שנה.	גיל
הוספת סעיף 3.3 – לא ישונה גיל פנסיונר לאחר קבלת קצבה.	3.3 גיל ההצטרפות של פנסיונר לא ישונה לאחר קבלת קצבה מהקרן.		



פרק ב' - ניהול הקרן :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
עדכון סעיף 8.3 – שינוי מסלול השקעות בקרן יבוצע תוך 3 ימי עסקים .	עמית רשאי להעביר כספים ממסלול השקעה אחד (או ממספר מסלולי השקעה), למסלול השקעה אחר (או למספר מסלולי השקעה אחרים) על ידי מתן הוראה בכתב לחברה המנהלת והכל בכפוף להסדר התחיקתי, כפי שישתנה מעת לעת. הקרן תבצע את העברת הכספים בין המסלולים תוך שלושה ימי עסקים.	עמית רשאי להעביר כספים ממסלול השקעה אחד (או ממספר מסלולי השקעה), למסלול השקעה אחר (או למספר מסלולי השקעה אחרים) על ידי מתן הוראה בכתב לחברה המנהלת והכל בכפוף להסדר התחיקתי, כפי שישתנה מעת לעת. הקרן תבצע את העברת הכספים בין המסלולים בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי, כפי שישתנה מעת לעת.	8.3 שינוי מסלול השקעות
ביטול האפשרות לגביית דמי ניהול בתשלום פנסיה הנמוכה מפנסיית המינימום משאידי פנסיונר .	מהפנסיה שמשלמת הקרן לפנסיונר, לשאידי עמית ולנכה הזכאים לפנסיה הנמוכה מסכום פנסיית המינימום, תהיה החברה המנהלת רשאית לנכות עד 6% מההפרש שבין סכום פנסיית המינימום לבין הפנסיה שמקבלים הזכאים.	מהפנסיה שמשלמת הקרן לפנסיונר לשאידי פנסיונר, לשאידי עמית ולנכה הזכאים לפנסיה הנמוכה מסכום פנסיית המינימום, תהיה החברה המנהלת רשאית לנכות עד 6% מההפרש שבין סכום פנסיית המינימום לבין הפנסיה שמקבלים הזכאים.	10.3 דמי ניהול
עדכון נוסח ההגדרה .	היה ויחול שינוי בחוזר, יחושבו המקדמים מחדש בכפוף לשינוי האמור.	היה ויחול שינוי בחוזר, יחושבו המקדמים מחדש.	11.2 הנחות אקטואריות
עדכון נוסח ההגדרה .	אחת לתקופת דיווח ובהתאם להוראות ההסדר התחיקתי ייערך מאזן אקטוארי מלא ומפורט של הקרן לתאריך הדין וחשבון הכספי ובו יחושב שיעור העודף או הגרעון האקטוארי. המאזן ייערך על פי הנחות שיפרט אקטואר הקרן ועל פי הנחות שיקבע הממונה. עודף או גרעון יחשבו כתשואה חיובית או שלילית לפי העניין רק לעמיתים.	אחת לתקופת דיווח ובהתאם להוראות ההסדר התחיקתי ייערך מאזן אקטוארי מלא ומפורט של הקרן לתאריך הדין וחשבון הכספי ובו יחושב שיעור העודף או הגרעון האקטוארי. המאזן ייערך על פי הנחות שיפרט אקטואר הקרן ועל פי הנחות שיקבע הממונה. עודף או גרעון יחשבו כתשואה חיובית או שלילית לפי העניין.	12.1 מנגנון איזון אקטוארי



פרק ג' - תשלומים:

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
עדכון כי מעסיק שלא יעביר תשלומים במועד יישא בנוסף לתשלום או ריבית פיגורים שיעור נוסף בגובה התשואה בתקופת האיחור לפי הגבוה מביניהם.	<p>14.1 לא שולמו דמי גמולים על ידי המעסיק לפי המועד הקבוע בהסכם ההצטרפות ובהתאם להוראות הדין, תגבה הקרן בנוסף לתשלומים שיעור שלא יפחת מהגבוה מבין: ריבית פיגורים בהתאם לתקנה 22 לתקנות מס הכנסה או התשואה שהשיגה הקרן בתקופת האיחור, במסלול ההשקעה של העמית.</p>	<p>14.1 לא שולמו דמי גמולים על ידי המעסיק במועד הקבוע בהסכם ההצטרפות ו/או על פי כל דין, תגבה הקרן ריבית פיגורים. ריבית הפיגורים תקבע בהתאם לתקנות מס הכנסה.</p>	<p>תשלומים באיחור</p>
עדכון נוסח ההגדרה.	<p>14.4 מתוך הכספים המשולמים לקרן באיחור, ייזקפו ליתרה הצבורה של העמית כל דמי הגמולים וכן ריבית פיגורים ו/או פיצויי הלנה בסכום השווה לתשואת הקרן לעמיתים בתקופת הפיגור בהתאם לסעיפים 14.1 ו 14.2. יתרת ריבית הפיגורים ו/או פיצויי ההלנה, אם תהא כזו, תחולק בין כל עמיתי הקרן.</p>	<p>14.4 מתוך הכספים המשולמים לקרן באיחור, ייזקפו ליתרה הצבורה של העמית כל דמי הגמולים וכן ריבית פיגורים ו/או פיצויי הלנה בסכום השווה לתשואת הקרן לעמיתים בתקופת הפיגור. יתרת ריבית הפיגורים ו/או פיצויי ההלנה, אם תהא כזו, תועבר לנכסי הקרן.</p>	
עדכון נוסח ההגדרה.	<p>14.5 לא שולמו דמי גמולים על ידי עמית עצמאי במועד הקבוע בהסכם ההצטרפות ובכפוף להוראות הדין, ירשמו דמי הגמולים בחשבונו במועדים בו שולמו בפועל וזכויותיו ייקבעו בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף 18 לתקנון הקרן.</p>	<p>14.5 לא שולמו דמי גמולים על ידי עמית עצמאי במועד הקבוע בהסכם ההצטרפות, ירשמו דמי הגמולים בחשבונו במועדים בו שולמו בפועל וזכויותיו ייקבעו בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לתקנון הקרן.</p>	



פרק ד' - חברות בקרן :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה.	על אף האמור בסעיף 15 הקרן רשאית להתקשר עם מעסיק בהסכם לפיו יהפכו עובדי המעסיק לעמיתים פעילים במועד בו התקיים לראשונה אחד מהתנאים כדלקמן :	הקרן רשאית להתקשר עם מעסיק בהסכם לפיו יהפכו עובדי המעסיק לעמיתים פעילים במועד בו התקיים לראשונה אחד מהתנאים כדלקמן :	16.1 הצטרפות קולקטיבית
הגבלת האפשרות לחידוש חברות בקרן לפי תקופת חברותו הרצופה האחרונה או חמישה חודשים לפי התקופה הקצרה מביניהן	הופסק תשלום דמי גמולים לקרן לתקופה שאינה עולה על חמישה חודשים מלאים ורצופים, ולא בוצעה משיכה מלאה או חלקית ממרכיב התגמולים, יישמר לעמית הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ושאירים כעמית פעיל במשך פרק זמן זה, או במשך תקופת חברותו הרצופה האחרונה לפי התקופה הקצרה מביניהן, באמצעות תשלומים מופחתים לרכישת ביטוח ושאירים כמפורטים בנספחים ב' ו-ג' לתקנון הקרן.	הופסק תשלום דמי גמולים לקרן לתקופה שאינה עולה על חמישה חודשים מלאים ורצופים, ולא בוצעה משיכה מלאה או חלקית ממרכיב התגמולים, יישמר לעמית הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ושאירים כעמית פעיל במשך פרק זמן זה, באמצעות תשלומים מופחתים לרכישת ביטוח ושאירים כמפורטים בנספחים ב' ו-ג' לתקנון הקרן.	18.1 חידוש חברות בקרן
ביטול הצורך בתשלום ריבית פיגורים לעמית שחידש חברות תוך 5 חודשים מיום הפסקת תשלומים	עמית שחידש תשלומים בתקופה של עד חמישה חודשים מלאים ורצופים מתום החודש בו הופסקו התשלומים לקרן יהיה רשאי לשלם את דמי הגמולים עבור תקופת ההפסקה, תוך 30 ימים מיום חידוש התשלומים. שולמו דמי גמולים כאמור, תובא תקופה זו במניין תקופות האכשרה הקבועות בתקנון הקרן והכל בכפוף להסדר התחיקתי.	עמית שחידש תשלומים בתקופה של עד חמישה חודשים מלאים ורצופים מתום החודש בו הופסקו התשלומים לקרן יהיה רשאי לשלם את דמי הגמולים עבור תקופת ההפסקה, בצירוף ריבית פיגורים, כמפורט בסעיף 14 לתקנון הקרן, תוך 30 ימים מיום חידוש התשלומים. שולמו דמי גמולים כאמור, תובא תקופה זו במניין תקופות האכשרה הקבועות בתקנון הקרן והכל בכפוף להסדר התחיקתי.	18.5 חידוש חברות בקרן
עדכון נוסח ההגדרה.	התשלום למפרע לא יובא במניין תקופת האכשרה או במניין התקופה הנדרשת למקרה של התאבדות – לפי סעיף 27.6.	התשלום למפרע לא יובא במניין תקופת האכשרה למחלה קודמת או התאבדות.	19.2 תשלומים למפרע



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה.	בהתאם להודעת העמית בכתב לקרן, ינוכו התשלומים המופחתים כאמור בסעיף 20.1 לתקנון הקרן מתוך יתרת הזכאות הצבורה שמקורה בתגמולים.	בהתאם להודעת העמית בכתב לקרן, ינוכו התשלומים המופחתים כאמור בסעיף 20.1 לתקנון הקרן מתוך יתרת הזכאות הצבורה שמקורה בתגמולי העמית (להבדיל מיתרת הזכאות הצבורה שמקורה בתגמולי המעסיק ובפיצויי הפיטורים).	20.5 הבטחת זכויות
הוספת האפשרות לתשלום עבור הכיסוי הביטוחי באמצעות תשלום ולא בניכוי היתרה הצבורה	על אף האמור לעיל, לפי בקשת העמית, יהא העמית רשאי להעביר לקרן את התשלומים עבור הכיסוי הביטוחי האמור לעיל, בדרך שתקבע על ידי הקרן, ומבלי שהתשלומים האמורים ינוכו מהיתרה הצבורה, בגין תשלומים כאמור ייגבו דמי ניהול.	לא קיים.	20.6 הבטחת זכויות

פרק ה' - מסלולי ביטח וכיסויים ביטוחיים :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
הוספת דרישה כי בקשת הלקוח לזינוק על כיסויים ביטוחיים תתבצע בכתב בלבד.	24.2.1 למען הסר ספק מובהר, כי במסגרת מסלולי הביטוח יהיה רשאי עמית שאין לו בת זוג וילד לוותר על כיסוי ביטוחי לסיכוני מוות למשך תקופה שלא תעלה על 24 חודשים, ואז יהיה מבוטח בכיסוי ביטוחי לסיכוני נכות ובכיסוי ביטוחי לסיכוני מוות של נכה בלבד. הסתיימו 24 החודשים האמורים והעמית לא הודיע לקרן כי הוא מבקש להמשיך ולוותר על הכיסוי הביטוחי לסיכוני מוות או הודיע לקרן כי נוספו לו בת/בן זוג או ילד, יהיה מבוטח בכיסוי ביטוחי לסיכוני מוות בהתאם למסלול הביטוח שבחר מראש, וזאת מתום 24 החודשים או מהמועד בו הודיע לקרן בכתב כי נוספו לו בת/בן זוג או ילד, לפי העניין.	24.2 למען הסר ספק מובהר, כי במסגרת מסלולי הביטוח יהיה רשאי עמית שאין לו בת זוג וילד לוותר על כיסוי ביטוחי לסיכוני מוות למשך תקופה שלא תעלה על 24 חודשים, ואז יהיה מבוטח בכיסוי ביטוחי לסיכוני נכות ובכיסוי ביטוחי לסיכוני מוות של נכה בלבד. הסתיימו 24 החודשים האמורים והעמית לא הודיע לקרן כי הוא מבקש להמשיך ולוותר על הכיסוי הביטוחי לסיכוני מוות או הודיע לקרן כי נוספו לו בת/בן זוג או ילד, יהיה מבוטח בכיסוי ביטוחי לסיכוני מוות בהתאם למסלול הביטוח שבחר מראש, וזאת מתום 24 החודשים או מהמועד בו הודיע לקרן כי נוספו לו בת/בן זוג או ילד, לפי העניין.	חידוש ויתור על כיסוי ביטוחי לתקופה של 24 חודשים



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
<p>עמית מעל גיל 60 רשאי לוותר על הכיסויים הביטוחיים בהודעה בכתב לקרן.</p>	<p>עמית שהגיע לגיל 60 יהיה רשאי בכל עת להודיע בכתב על רצונו להפסיק מיום הודעתו את המשך ביטוח הנכות והשאירים המוקנים לו במסלול הפנסיה בו היה מבוטח, או לחילופין לוותר על ביטוח השאירים בלבד. הקרן תפסיק לנכות את עלויות הכיסוי הביטוחי אותו ביקש העמית להפסיק.</p>	לא קיים.	<p>24.2.2 ויתור על כיסויים ביטוחיים</p>
<p>שאריו של עמית שוותר על כיסוי ביטוחי לבן/בת זוג יהיו זכאים לפנסיית שארים אם מת העמית במשך שלושה חודשים מיום השינוי במצב משפחתי.</p>	<p>שאריו עמית שווותר על כיסוי לסיכוני מוות לבן זוג וילד כאמור בסעיף 24.2.1 ולא הודיע לקרן על שינוי במצבו המשפחתי, יהיו זכאים לפנסיית שאירים כאילו לא חל ויתור כאמור, בהתאם למסלול בו בוטח העמית, וזאת אם נפטר העמית בתוך 3 חודשים ממועד השינוי במצבו המשפחתי. עלות הכיסוי לפנסיית השאירים, ממועד השינוי במצבו המשפחתי ועד למועד הפטירה, תנוכה מיתרת הזכאות הצבורה של העמית.</p>	לא קיים.	<p>24.2.3 ביטוח שארים לעמית שווותר על כיסוי ביטוחי ושינה מצב משפחתי</p>



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
הפניה לפרק ההגדרות במקום סעיף 25.3 שבוטל, וביטול סעיף 25.4 ללא השפעה על זכויות העמיתים בקרן.	לצורך סעיף זה- "הסכום בסיכון" יחושב על ידי הכפלת ההכנסה הקובעת בשיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית שאירים אשר נקבע בהתאם למסלול הביטוח בו בחר העמית כמפורט בסעיף 24, ובהתאם לגיל ההצטרפות ובכפוף לאמור בסעיף 26 להלן ובמקדם ההיוון המתאים למין העמית לגילו, לשנת לידתו ולמסלול הביטוח בו בחר, כמפורט בנספח ד' לתקנון הקרן ובניכוי יתרת הזכאות הצבורה.	לצורך סעיף זה- "הסכום בסיכון" יחושב על ידי הכפלת ההכנסה הקובעת כהגדרתה להלן בסעיף 25.3 בשיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית שאירים אשר נקבע בהתאם למסלול הביטוח בו בחר העמית כמפורט בסעיף 24, לגיל ההצטרפות ובכפוף לאמור בסעיף 26 להלן ובמקדם ההיוון המתאים למין העמית לגילו, לשנת לידתו ולמסלול הביטוח בו בחר, כמפורט בנספח ד' לתקנון הקרן ובניכוי יתרת הזכאות הצבורה. 25.3 ההכנסה הקובעת לעניין סעיפים 25.1 ו-25.2 בלבד תהיה ממוצע ההכנסות המבוטחות המשוערכות ב-3 חודשי הביטוח האחרונים או ב-12 חודשי הביטוח האחרונים, לפי החודש בו נערך החישוב האמור, לפי הגבוה מבין שניהם ובלבד שלא עלתה על ממוצע ההכנסה המבוטחת המשוערכת ב-12 החודשים שקדמו ל-12 החודשים שלפני החודש בו נערך החישוב האמור בתוספת 15%. 25.4 העלות לכיסוי הביטוחי לשאירי נכה תחושב על פי הנוסחה שנקבעה על ידי אקטואר הקרן בהתאם לעקרונות סעיף 11 לתקנון הקרן (לשם ההמחשה ראה דוגמא בנספח ה' לתקנון הקרן).	עלות הכיסויים הביטוחיים לנכות ושאים - הכנסה קובעת



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
<p>במעבר למסלול המגדיל את כיסוי הנכות הבקשה תאושר רק עם העמית אינו נכה בין אם הגיש תביעת נכות ובין אם לא הגיש.</p>	<p>בקשה לעבור למסלול ביטוח המגדיל את שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ו/או שאירים מותנית באישור בכתב של הקרן, בכפוף לכך שהעמית אינו נכה, בין אם הגיש תביעת נכות ובין אם לא הגיש תביעה כזו.</p>	<p>בקשה לעבור למסלול ביטוח המגדיל את שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ו/או שאירים תאושר בכתב על ידי הקרן, בכפוף לכך שהעמית אינו נכה.</p>	<p>27.2 מעבר בין מסלולי ביטוח</p>
<p>עדכון נוסח ההגדרה.</p>	<p>עמית שעבר למסלול ביטוח המגדיל את שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ו/או שאירים, הוא או שאיריו לא יהיו זכאים בגין חלק פנסיית הנכות או פנסיית השאירים שהוגדל עקב המעבר בין מסלולי ביטוח, אם הפך העמית לנכה או נפטר עקב מחלה או תאונה או מום שחלה בהם או שאירעו בטרם חלפה תקופת אכשרה מן המועד בו נכנס לתוקפו שינוי מסלול הביטוח.</p>	<p>עמית שעבר למסלול ביטוח המגדיל את שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות ו/או שאירים, הוא או שאיריו לא יהיו זכאים לפנסיית הנכות או השאירים המוגדלת, לפי העניין, אם הפך העמית לנכה או נפטר עקב מחלה או תאונה או מום שחלה בהם או שנגרמו או שאירעו בטרם חלפה תקופת אכשרה מן המועד בו נכנס לתוקפו שינוי מסלול הביטוח.</p>	<p>27.6 מעבר בין מסלולי ביטוח</p>
<p>ביטול תקופת אכשרה בגידול בשיעור של עד 25% לעמית שטרם מלאו לו 50 בשינוי מסלול ביטוחי לאור שינוי מצב משפחתי (לידה/נישואין).</p>	<p>האמור בסעיף 27.5, לא יחול על הגדלת הכיסוי לשאירים בשיעור של עד 25% לעמית שטרם מלאו לו 50, ועבר למסלול בו הכיסוי לפנסיית שאירים גבוה יותר עקב נישואין או לידת ילד ובקשתו בכתב לשינוי המסלול התקבלה בתוך 120 יום ממועד השינוי במצבו המשפחתי.</p>	<p>לא קיים.</p>	<p>27.9 הגבלת תקופת אכשרה</p>

פרק ו' - פנסיית זקנה :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
הגבלת קבלת פנסיית זקנה כפוף לעניין פנסיית מינימום (חידוד ההגדרה מתוך פרק הוראות כלליות).	עמית יהיה זכאי לקבל מהקרן פנסיית זקנה עם הגיעו לגיל הזכאות לפנסיית זקנה, בכפוף לאמור בסעיף 63 לעניין פנסיית מינימום.	עמית יהיה זכאי לקבל מהקרן פנסיית זקנה עם הגיעו לגיל הזכאות לפנסיית זקנה.	28.1 זכאות לפנסיית זקנה
קיצור זמן הבקשה הנדרש לקבלת פנסיית הזקנה משלושה חודשים לחודש אחד בלבד, וקביעת מועד תשלום הקצבה באופן קבוע.	העמית יגיש בקשה בכתב לקרן לקבלת פנסיית הזקנה (להלן – "בקשת פרישה") חודש אחד לפני מועד הפרישה המבוקש (פנסיית הזקנה תשולם ביום העסקים הראשון בחודש העוקב לאחר תום חודש אחד ממועד הבקשה).	העמית יגיש בקשה בכתב לקרן לקבלת פנסיית הזקנה (להלן – "בקשת פרישה") שלושה חודשים לפני מועד הפרישה המבוקש.	28.2 קבלת פנסיה
הקרן תשלח לכל עמית 3 חודשים לפני מועד תשלום הביטוחי מכתב על הליך קבלת פנסיית זקנה ועל האפשרויות העומדות בפניו.	הקרן תשלח מכתב לכל עמית 3 חודשים לפחות לפני מועד הגעתו לגיל סיום הכיסוי הביטוחי ובהתאם למסלול הביטוחי בקרן, במכתב תיידע הקרן את העמית על סיום הכיסוי הביטוחי (ככל שרלוונטי לגביו) על הליך קבלת פנסיית זקנה ועל האפשרויות העומדות בפני העמית.	לא קיים.	28.3 הודעה על תום כיסוי ביטוחי



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
<p>מתן אפשרות להקצאת פנסיה ליתומים (כיום ניתן לאפשר ליתום מוגבל בלבד) ע"י קביעת פנסיית שארים הבחירה תינן לעמית לפני יציאתו לפנסיה ומקדם הפרישה יותאם לפי בחירתו.</p>	<p>עמית שיש לו בת/בן זוג יהיה רשאי לבחור בפנסיית זקנה שתשולם לו למשך כל ימי חייו ולשארי, בשיעור שייקבע בבקשת הפרישה. שיעור הפנסיה לשאריו לא יעלה על 100% מהפנסיה של הפנסיונר ושיעור הפנסיה לאלמן/אלמנה לא יפחת מ- 30% מהפנסיה כאמור. פנסיית הזקנה (עם שיעור פנסיה לאלמן/נה בלבד) תחושב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה המפורט בנספח 1/ז בהתאם למין העמית, גיל בני הזוג, שיעור הפנסיה לבת/בן הזוג ושנות הלידה של בני הזוג. עמית שקבע בבקשת הפרישה שיעור פנסיה גם ליתומים, תחושב קצבתו על פי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה שנמצא במשרדי החברה המנהלת.</p>	<p>עמית שיש לו בת/בן זוג יהיה רשאי לבחור בפנסיית זקנה שתשולם לו למשך כל ימי חייו ואלמנתו/אלמן למשך כל ימי חייה/חייו, בשיעור שייקבע בבקשת הפרישה. שיעור הפנסיה לאלמנה/אלמן לא יעלה על 100% מהפנסיה של הפנסיונר ולא יפחת מ- 30% מהפנסיה כאמור. פנסיית הזקנה תחושב על ידי חלוקת יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה המפורט בנספח 1/ז בהתאם למין העמית, גיל בני הזוג, שיעור הפנסיה לבת/בן הזוג ושנות הלידה של בני הזוג.</p>	<p>30.1.3 הקצאת פנסיה ליתומים</p>
<p>עדכון נוסח ההגדרה.</p>	<p>היו לפנסיונר בעת פרישתו לפנסיית זקנה יותר מבת/בן זוג אחת, תחולק הפנסיה באופן שווה בין בנות/בני הזוג. פנסיית הזקנה של הפנסיונר תחושב בהתאם לחלוקת יתרת הזכאות הצבורה לפי מספר בני/בנות הזוג במקדם ההמרה המתאים למאפייניה/מאפייניו של כל בת/בן זוג.</p>	<p>היו לפנסיונר בעת פרישתו לפנסיית זקנה יותר מבת/בן זוג אחת, תחולק היתרה הצבורה באופן שווה בין בנות/בני הזוג. פנסיית הזקנה של הפנסיונר תחושב בהתאם לחלוקת לפי מס' בני/בנות הזוג של יתרת הזכאות הצבורה במקדם ההמרה המתאים למאפייניה/מאפייניו של כל בת/בן זוג.</p>	<p>30.5 חישוב פנסיית זקנה</p>

סעיף	תקנון(דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
31.1.1 היוון פנסיית זקנה	אם במועד בקשת ההיוון סכום קצבת הזקנה לו זכאי מבוטח אינו עולה על סכום הקצבה המזערי, רשאי המבוטח, אלא אם היה זכאי לפנסית נכות כלשהי בשנה שקדמה למועד הפרישה והגיע למועד הזכאות לפנסית זיקנה, להוון עד 25% מפנסית הזיקנה החודשית שלו לתקופה של עד חמש שנים (להלן - "תקופת ההיוון"), בכפוף לכל אלה:	אם במועד בקשת ההיוון סכום קצבת הזקנה לרבות קצבה ממקור אחר לו זכאי מבוטח אינו עולה על סכום הקצבה המזערי או שווה לסכום הקצבה המזערי, רשאי המבוטח, אלא אם היה זכאי לפנסית נכות כלשהי בשנה שקדמה למועד הפרישה והגיע למועד הזכאות לפנסית זקנה, להוון עד 25% מפנסית הזקנה החודשית שלו לתקופה של עד חמש שנים (להלן - "תקופת ההיוון"), בכפוף לכל אלה:	עדכון נוסח ההגדרה.
31.3 היוון פנסיית זקנה	הסכום המהוון ישולם לא יאוחר מתום 90 ימים ממועד הפרישה, ביום העסקים הראשון לחודש ויחושב על פי הפנסיה ביום הזכאות הראשון לפנסיית זקנה.	הסכום המהוון ישולם לא יאוחר מתום 60 ימים ממועד הפרישה, ביום העסקים הראשון לחודש ויחושב על פי הפנסיה ביום הזכאות הראשון לפנסיית זקנה.	תשלום היוון לפנסיונר יבוצע תוך 60 יום במקום 90 יום.
32.2 דחיית פרישה	הקרן תשלח לכל עמית שהגיע לגיל הפרישה לפנסיית זקנה במסלול הביטוח בו בחר, הודעה המסבירה לו על האפשרויות העומדות בפניו, ובכלל זה לדחות את פרישתו לפנסיית זקנה. עמית שיבחר לדחות את מועד פרישתו, יודיע לקרן על מסלול הביטוח בו הוא מבקש להיות מבוטח בתקופת דחיית הפרישה.	עמית שיבחר לדחות את מועד פרישתו, יודיע לקרן על מסלול הביטוח בו הוא מבקש להיות מבוטח בתקופת דחיית הפרישה.	עדכון נוסח ההגדרה בלבד והעברתה לתחילת הפרק בסעיף 28.3.



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה .	דמי הגמולים שיועברו לקרן לאחר שהגיע העמית לגיל הזכאות לפנסיית זקנה במסלול הפנסיה שבו בוטח ועד להגיעו לגיל 67 לגבר ו 64 לאישה יועברו ליתרת הזכאות הצבורה בניכוי עלויות ביטוח נכות ושאיירים, אלא אם בחר עמית לא להיות מבוטח בכפוף לאמור בסעיף 24.2 לאחר הגיעו של העמית לגיל 67 לגבר ו- 64 לאישה יועברו ליתרת הזכאות הצבורה ללא ניכוי של עלויות ביטוח נכות ושאיירים ועמית כאמור יהיה זכאי לפנסיית זקנה בלבד (לרבות זכות לפנסיית שאירי פנסיונר).	דמי הגמולים שיועברו לקרן לאחר הגיעו של העמית לגיל 67 לגבר ו- 64 לאישה יועברו ליתרת הזכאות הצבורה ללא ניכוי של עלויות ביטוח נכות ושאיירים.	32.3 דחיית פרישה

פרק ז' - פנסיית שארי פנסיונר :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה .	הפנסיה תשולם לאלמנת/אלמן הפנסיונר לכל ימי חייה/חייו בין אם נישא/ה לאחר/ת ובין אם לאו.	הפנסיה תשולם לאלמנת/אלמן הפנסיונר לכל ימי חייה/חייו ואין נפקא מינא אם נישא/ה לאחר/ת ואם לאו.	33.4 תשלום פנסיה לאלמן/נה
המצאת תעודת פטירה על ידי השארים כתנאי לקבלת פנסיית שארים .	שאיריו של פנסיונר שנפטר יודיעו לקרן על הפטירה, יהיו חייבים להמציא לקרן תעודת פטירה ממשד הפנים.	לא קיים.	33.5 תעודת פטירה שארי פנסיונר
עדכון נוסח הגדרה .	פנסיית שאירי פנסיונר תשולם לשאירי פנסיונר עד למועד פקיעת זכאותם לפי התקנון או עד לסוף חודש הפטירה של השאירים לפי המועד המוקדם מביניהם.	פנסיית שאירי פנסיונר תשולם לאלמנה/אלמן של פנסיונר עד לסוף החודש בו חל מועד פטירתו/ה ולילד מוגבל כל עוד הוא מוגדר ככזה על פי תקנון הקרן.	35 תום תשלום פנסיה לשאירי פנסיונר

פרק ח' - פנסיית שארי עמית שנפטר לפני גיל הפרישה :

סעיף	תקנון(דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
38.2 תעודת פטירה שארי עמית פעיל	לא קיים.	שאיירנו של עמית שנפטר, יודיעו לקרן על הפטירה, יהיו חייבים להמציא לקרן תעודת פטירת ממשרד הפנים.	המצאת תעודת פטירה על ידי השארים כתנאי לקבלת פנסיית שארים.
38.3	נפטר עמית פעיל בשל מחלה או תאונה או מום שחלה בהם או שנגרמו או שאירעו לפני מועד ההצטרפות לקרן, יהיו שאיריו זכאים לפנסיית שאירים של עמית פעיל אם המבוטח צבר תקופת אכשרה לפני אירוע הפטירה. שולם תשלום למפרע לקרן על פי סעיף 19 לא יובאו חודשים אלה במניין תקופת האכשרה.	נפטר עמית פעיל בשל מחלה או תאונה או מום שחלה בהם או שנגרמו או שאירעו לפני מועד ההצטרפות לקרן, יהיו שאיריו זכאים לפנסיית שאירים של עמית פעיל אם המבוטח צבר תקופת אכשרה לפני אירוע הפטירה.	עדכון נוסח ההגדרה.
39.2.2 חישוב פנסיה לשארי עמית פעיל	אלמנה/אלמן + יתום או יתומים – 60% מסך פנסיית השאירים הכוללת לאלמנה/אלמן ו- 20% לכל יתום ולא יותר מ- 40% לכל היתומים בחלוקה שווה ביניהם. במסלול ביטוח עתיר חסכון ועתיר ביטוח נכות – 40% ליתום או לכל היתומים בחלוקה שווה ביניהם.	אלמנה/אלמן + יתום או יתומים – 60% מסך פנסיית השאירים הכוללת לאלמנה/אלמן ו- 30% לכל יתום. במסלול ביטוח עתיר חסכון ועתיר ביטוח נכות – 40% ליתום ובלבד שפנסיית השאירים הכוללת לא תעלה על 120% מפנסיית השאירים המפורטת בסעיף 39.1.	הגדלת פנסיית השארים הכוללת ל 120% במקום 100% והגדלת הפנסיה ליתום ל 30% במקום 20%.

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
הגדלת פנסיית השארים ליתומים ל-100% במקום 60% במקרה שבו העמית ויתר על כיסוי ביטוחי לבן/בת הזוג.	39.2.3 יתומים בלבד – 100% מסך פנסיית השארים הכוללת, בחלוקה שווה ביניהם ובתנאי שנציגם החוקי יוכיח לחברה כי אין בן/בת זוג זכאי.	39.2.3 יתומים בלבד – 60% מסך פנסיית השארים הכוללת, בחלוקה שווה ביניהם.	פנסיית שארים- ליתומים בלבד/הורים
עדכון כי סך פנסיית השארים להורי עמית לא תעלה על 120% מסך פנסיית השארים הכוללת.	39.2.4 הורה של עמית - 20% מסך פנסיית השארים הכוללת לכל הורה ולא יותר מ- 40% לכל ההורים, בחלוקה שווה ביניהם, ובלבד שסך פנסיית השארים הכוללת לא תעלה על 120% מפנסיית השארים המפורטת בסעיף 39.1.	39.2.4 הורה של עמית (ובלבד שאין יתומים בעת הפטירה) - 20% מסך פנסיית השארים הכוללת לכל הורה ולא יותר מ- 40% לכל ההורים בחלוקה שווה ביניהם.	



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון כללי חישוב פנסיית השאירים הכוללת.	<p>39.2.6 סכום פנסיית השאירים המשולמת לכלל שאירי העמית ביחד לא תעלה על 120% ממכפלת ההכנסה הקובעת בשיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית שאירים במסלול שבו בוטח העמית בעת פטירתו בהתאם לנספח א' לתקנון הקרן.</p> <p>39.2.7 סך כל פנסיות השאירים המשולמות לשאירי העמית לא יעלה על סכום השווה ל-100% מהכנסתו הקובעת של העמית כפי שהיא מוגדרת בסעיף 1 לתקנון.</p> <p>39.2.8 עלה סכום פנסיית השאירים הכוללת בגין העמית על שיעור של 120% ממכפלת ההכנסה הקובעת בשיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית שאירים במסלול שבו בוטח העמית בעת פטירתו בהתאם לנספח א' לתקנון הקרן. או על שיעור של 100% מההכנסה הקובעת, יופחת תחילה חלקם של ההורים בחלוקה שווה ולאחר מכן יופחת חלקם של היתומים בחלוקה שווה ביניהם.</p>	לא קיים.	פנסיה שאירים-חישוב וכללים
עדכון סכום פנסיית היתומים למקסימום 30% במקום 20%.	<p>היו לעמית יותר מיתום אחד, ואחד היתומים נפטר, יקבלו היתומים הנותרים, כל עוד הם נחשבים כיתומים על פי תקנון הקרן, את חלקו של היתום שנפטר עד למועד בו היה מגיע לגיל 21 אלמלא נפטר. יובהר כי בכל מקרה חלקו של יתום אחד עקב החלוקה האמורה לא יהיה גדול מ- 30% מסך פנסיית השאירים הכוללת למעט במקרים האמורים בסעיף 39.2.4 לעיל.</p>	<p>היו לעמית יותר מיתום אחד, ואחד היתומים נפטר, יקבלו היתומים הנותרים, כל עוד הם נחשבים כיתומים על פי תקנות הקרן, את חלקו של היתום שנפטר עד למועד בו היה מגיע לגיל 21 אלמלא נפטר. יובהר כי בכל מקרה חלקו של יתום אחד עקב החלוקה האמורה לא יהיה גדול מ- 20% מסך פנסיית השאירים הכוללת למעט במקרים האמורים בסעיף 39.2.2 לעיל.</p>	39.2.6 חלוקה בין יתומים



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
עדכון נוסח ההגדרה.	39.2.10 היו לעמית יותר מאלמנה אחת, תתחלקנה האלמנות בחלקים שווים בפנסיה אשר הייתה משולמת לאלמן עמית. נפטרה אחת האלמנות לא ישולם חלקה לאלמנות שנתרו בחיים.	39.2.7 היו לעמית יותר מאלמנה/אלמן אחת/אחד, תתחלקנה/יתחלקו האלמנות/האלמנים בחלקים שווים בפנסיה אשר הייתה משולמת לאלמנת/אלמן עמית. נפטרה אחת/אחד האלמנות/אלמנים לא ישולם חלקה לאלמנות/אלמנים שנתרו בחיים.	חישוב הפנסיה לאלמן/נה עמית פעיל
עדכון נוסח ההגדרה .	39.4 אם אחד מהיתומים הינו ילד מוגבל יערך חישוב הערך המהווך כפי שמוגדר בסעיף 39.3 על ידי אקטואר הקרן.	39.3 אם אחד מהיתומים הינו ילד מוגבל יערך החישוב על ידי אקטואר הקרן.	חישוב הפנסיה לשאירי עמית פעיל
תשלום היתרה הצבורה להורי עמית במקרה שאין אלמנה /יתומים לעמית לא פעיל	להורה של עמית לא פעיל (כאשר אין אלמנה ואין יתומים) - 100% בחלוקה שווה בין ההורים.	לא קיים.	40.8 חלוקה היתרה הצבורה להורי עמית(לא פעיל)



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון(דצמבר 2009)	סעיף
<p>הוספת אפשרות לקבלת פנסיה מובטחת לאלמן/נה לתקופת תשלום של 60,120,180 חודשים בהתאם לכללים בתקנון.</p>	<p>42.3 פנסיה מובטחת לאלמן/נה :</p> <p>42.3.1 אלמן/נה רשאים לבקש פנסיה על בסיס הבטחת תקופת תשלום של 60,120,180,240 חודשים ו על פי התנאים הבאים :</p> <p>42.3.1.1 גיל האלמן/נה בתום תקופת הפנסיה המובטחת המבוקשת לא יעלה על 85.</p> <p>42.3.1.2 האלמן/נה הגישה הצהרת בריאות חתומה והמציאה כל מידע שיידרש ע"י החברה המנהלת והיא אישרה את הבקשה לאחר בדיקה רפואית של המבקש.</p> <p>42.3.2 הפנסיה המובטחת לאלמנה תחושב לפי נספח יא' לתקנון הקרן לתקופת הבטחה של 10 שנים או לחילופין ע"י אקטואר הקרן במקרה של בחירת תקופה הבטחה שונה בהתאם למקדם ההמרה, נתוניה האישיים ולפי תקופת ההבטחה הנבחרת.</p>	<p>לא קיים.</p>	<p>פנסיה מובטחת לאלמן/נה</p>
<p>תשלום פנסיית השאירים בהתאם ליתרה הצבורה במקום ערך פדיון.</p>	<p>שאירי עמית שנפטר, בעקבות תאונה דרכים, כמשמעה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה – 1975, יהיו זכאים להחזרת כספי העמית בהתאם ליתרת הזכאות הצבורה שלו.</p>	<p>שאירי עמית שנפטר, בעקבות תאונה דרכים, כמשמעה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה – 1975, יהיו זכאים להחזרת כספים לפי ערכי פדיון כאמור בפרק י' לתקנון הקרן.</p>	<p>45.1 פנסיית שאירים עקב תאונת דרכים</p>



פרק ט' - פנסיית נכות :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
תיקון נוסח ההגדרה.	פנסיית הנכות תחושב בהתאם לשיעור הכיסוי הביטוחי במסלול הביטוח אותו בחר העמית כמפורט בנספח א' לתקנון ובכפוף לעדכון כאמור בסעיף 26 לתקנון הקרן. פנסיית הנכות שתשולם לעמית שהוכר כנכה מלא, תהא מכפלת שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות במסלול הביטוח בו היה העמית בעת הפיכתו לנכה בהתאם לנספח א' לתקנון כאמור לעיל, בהכנסה הקובעת שלו ובשיעור הנכות שנקבע כאמור בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. עד 53 להלן (לפי העניין).	פנסיית הנכות תחושב בהתאם לשיעור הכיסוי הביטוחי במסלול הביטוח אותו בחר העמית כמפורט בנספח א' לתקנון ובכפוף לעדכון כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לתקנון הקרן. פנסיית הנכות שתשולם לעמית תהא מכפלת שיעור הכיסוי הביטוחי לפנסיית נכות במסלול הביטוח בו היה העמית בעת הפיכתו לנכה בהתאם לנספח א' לתקנון כאמור לעיל, בהכנסה הקובעת שלו ובשיעור הנכות שנקבע כאמור בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. עד 53 להלן (לפי העניין).	47.1 חישוב פנסיית הנכות
העברה ההגדרה של נכה סיעודי לפרק א' - הגדרות.	נכה שהוא נכה סיעודי יהיה זכאי לתוספת בשיעור 33% מפנסיית הנכות.	נכה שהוא נכה סיעודי יהיה זכאי לתוספת בשיעור 33% מפנסיית הנכות. לצורך סעיף זה, נכה סיעודי-נכה שכתוצאה מליקוי גופני, שכלי או נפשי, אשר אלמלא גילו היה מוכר על ידי המוסד לביטוח לאומי כזכאי לגמלת סיעוד בהתאם לפרק י' של חוק הביטוח הלאומי.	47.4 נכה סיעודי

סעיף	תקנון (דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
47.6 חישוב ההכנסה לנכה חלקי	עלתה ההכנסה הכוללת המתואמת של נכה המשתכר מעבודה כאמור בסעיף 47.5 לעיל יחד עם סכום הפנסיה על ממוצע ההכנסה הכוללת המתואמת ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע המזכה בקבלת פנסיית נכות, יופחת סכום הפנסיה באופן שהכנסתו הכוללת המתואמת של הנכה וסכום הפנסיה יחד לא יעלו על ממוצע ההכנסה הכוללת המתואמת ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע המזכה בקבלת פנסיית נכות.	עלתה ההכנסה הכוללת המתואמת בחודש מסוים במועד מאוחר יותר ממועד אישור הנכות על ידי הקרן של נכה המשתכר מעבודה כאמור בסעיף 47.5 לעיל יחד עם סכום הפנסיה על ממוצע ההכנסה הכוללת המתואמת ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע המזכה בקבלת פנסיית נכות, יופחת באותו חודש מסכום הפנסיה מחצית מההפרש שבין הכנסתו הכוללת המתואמת של הנכה וסכום הפנסיה לבין ההכנסה הכוללת המתואמת ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע המזכה בקבלת פנסיית נכות.	עדכון הגדרת סעיף 47.6 כך שלנכה המשתכר מעבודה תקוזז מחצית מההפרש בין הכנסתו הכוללת וסכום הפנסיה לסכום הכנסתו הכוללת לפני שהוכר כנכה, זאת לעומת המצב הנוכחי בו מקוזז לעמית כל ההפרש.
47.7 חישוב הכנסת נכה המשתכר מעבודה	סעיף 47.7 הועבר לסעיף 47.8	סעיף חדש, לעניין חישוב הכנסתו הכוללת המתואמת של נכה המשתכר מעבודה תשלום דמי מחלה ממעסיק, בגין הנכות, לא ייחשב כהכנסת נכה מעבודה.	ימי מחלה ממעסיק לא יחשבו כהכנסת נכה מעבודה.
48.2 תשלום פנסיית הנכות	לא קיים.	עדכון פנסיית הנכות יהיה לפי סעיף 65 בתקנון הקרן.	עדכון כי התשלום יבוצע לפי פרק עדכון הפנסיה לזכאים ופנסיונרים.



מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
עדכון אופן חישוב גובה השחרור שישולם ליתרתו הצבורה של העמית .	הקרן תעביר ליתרה הצבורה של העמית (לחלק תגמולי העובד) המקבל פנסיית נכות מלאה או חלקית מהקרן או של נכה הזכאי לקבל תשלומים לפי דין, תגמולים חודשיים שוטפים, בגובה השיעור (ששימש לחישוב) מההכנסה המבוטחת כפי ששולם בחודשים ששימשו לחישוב ההכנסה הקובעת, בתוספת שיעור הפיצויים בפועל בחודשים אלה כפול היחס שבין (שבהתאם) שיעור דמי הגמולים לפיו חושבה ההכנסה המבוטחת לבין שיעור התגמולים שהופרש בפועל, כשהם מוכפלים בהכנסה הקובעת. בשיעור הנכות ובניכוי דמי ניהול רעיוניים (6%). התשלום יתבצע ב- 1 בחודש ויעודכן בהתאם לכללי העדכון למקבלי הפנסיה כאמור בסעיף 65 להלן.	הקרן תעביר ליתרה הצבורה של העמית המקבל פנסיית נכות מלאה או חלקית מהקרן או של נכה הזכאי לקבל תשלומים לפי דין, דמי גמולים חודשיים שוטפים בסכום של , 11.5% או 14.5%, או כל ממוצע שלהם במקרה בו היה שינוי בשיעור דמי הגמולים, בהתאם לשיעור ששימש לחישוב ההכנסה המבוטחת בחודשים ששימשו לחישוב ההכנסה הקובעת, בתוספת שיעור הפיצויים בפועל בחודשים אלה כפול היחס שבין 11.5% או 14.5% בהתאם לשיעור לפיו חושבה ההכנסה המבוטחת לבין שיעור התגמולים שהופרש בפועל, כשהם מוכפלים בהכנסה הקובעת. בשיעור הנכות ובניכוי דמי התשלום יתבצע ב- 1 לחודש ויעודכן בהתאם לכללי העדכון למקבלי הפנסיה כאמור בסעיף 65 להלן.	50 שחרור מתשלום דמי גמולים
ניסוח מחדש של קביעת הגדרת נכות.	רופא הקרן יקבע אם עמית הוא נכה. הוכר העמית כנכה יקבע הרופא את מועד קרות האירוע המזכה בפנסיית נכות, שיעור הנכות, תקופת הנכות הצפויה ומועד תחילת ההרעה במצבו הבריאותי (ככל שהייתה הרעה כזו).	כאמור לעיל, עמית יוכר כנכה לפי קביעתו של רופא הקרן אשר תכלול את מועד קרות האירוע המזכה בפנסיית נכות, שיעור הנכות, תקופת הנכות ומועד תחילת ההרעה במצבו הבריאותי (ככל שהייתה הרעה כזו).	51.1 קביעת הנכות

סעיף	תקנון(דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
51.2 ערעור	חלק העמית על קביעתו של רופא הקרן, יהיה רשאי לדרוש הקמת ועדה רפואית, שתדון בעניינו. הועדה הרפואית תורכב מרופא הקרן ומרופא שימונה מטעמו של העמית (להלן – "הועדה הרפואית"). במקרה של חילוקי דעות ביניהם תמנה הועדה הרפואית רופא שלישי לוועדה, שיהיה מומחה בתחום הנכות הנטענת (להלן – "המומחה").	חלק העמית על קביעתו של רופא הקרן, יהיה רשאי לדרוש הקמת ועדה רפואית, שתדון בעניינו וזאת בתוך 45 ימים ממועד קבלת החלטת רופא הקרן. הועדה הרפואית תורכב מרופא הקרן ומרופא שימונה מטעמו של העמית (להלן – "הועדה הרפואית"). במקרה של חילוקי דעות ביניהם תמנה הועדה הרפואית רופא שלישי לוועדה, שיהיה מומחה בתחום הנכות הנטענת (להלן – "המומחה").	קביעה כי ניתן לערער על החלטת הרופא תוך 45 ימים.
52.5 החלטות ועדה רפואית	החלטת רופא הקרן תינתן בתוך 30 יום מיום המצאת המסמך האחרון לפי דרישתו. החלטות הוועדה הרפואית תינתנה תוך 60 ימים מיום המצאת המסמך האחרון לפי דרישתה ו/או הדיון האחרון בוועדה הרפואית - לפי המועד המאוחר יותר, בכל מקרה לא יאוחר מחלוף 12 חודשים.	החלטות הועדה הרפואית של הקרן, אם הגיעה אליה תביעה לתשלום, יימסרו לתובע לא יאוחר משישים יום מיום שהגיע לידיה המסמך האחרון אותו דרשה לצורך קבלת החלטה או שישים יום ממועד הדיון האחרון בתביעה.	קביעת זמן מקסימאלי של שישים למתן תשובה של הועדה הרפואית במקרה של תביעה לתשלום לפי הכללים.
52.6 החלטות הוועדה הרפואית	הוועדה הרפואית או רופא הקרן, ינמקו את החלטתם.	הוועדה הרפואית או רופא הקרן, ינמקו את החלטתם בכתב.	וועדה רפואית או רופא ינמקו את החלטתם בכתב
53.4 החלטת מומחה	החלטת המומחה הקובע בסוגיות רפואיות תחייב את הצדדים לכל דבר ועניין, ולא תהיה ניתנת לערעור או לתקיפה בכל דרך שהיא; ניתן לערער עליה בשאלה משפטית בלבד בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת לכך.	החלטת המומחה הקובע בסוגיות רפואיות תהיה סופית ותחייב את הצדדים לכל דבר ועניין, ולא תהיה ניתנת לערעור או לתקיפה בכל דרך שהיא; ניתן לערער עליה בשאלה משפטית בלבד בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת לכך.	עדכון כי החלטת מומחה תהיה סופית ותחייב את כל הצדדים.

סעיף	תקנון (דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
54.4 פנסיית זקנה לעמית נכה ופנסיה לשאיירי עמית נכה	פנסיית שאירי נכה תחושב כפנסיית שאירי עמית פעיל בהתאם להכנסה הקובעת במועד הפטירה לרבות לעניין זקיפת דמי גמולים כאמור בסעיף 50 שייחשבו לעניין ההכנסה הקובעת ככל תשלום דמי גמולים שהתקבל בקרן.	פנסיית שאירי נכה תחושב כפנסיית שאירי עמית פעיל בהתאם להכנסה הקובעת במועד הפטירה.	עדכון נוסח ההגדרה.
55.1.1 נכה הזכאי לקבלת תשלומים לפי דין	פיצוי לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970.	לא קיים.	לא יהיה קיזוז לנכה הזכאי לתשלומים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה.
55.1.4 נכה הזכאי לקבלת תשלומים לפי דין	פיצוי כתוצאה מפגיעה במהלך שירות צבאי כמוגדר בחוק הנכים (תגמולים ושיקום).	לא קיים.	לא יהיה קיזוז לנכה הזכאי לתשלומים לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום).



פרק י' - החזרת כספים :

מהות השינוי	תקנון (אפריל 2012)	תקנון (דצמבר 2009)	סעיף
עדכון כי בחירה על ידי השארים תהיה מחייבת את כולם, שארים לא יכולים לבחור באפשרויות שונות כל אחד. משיכת היתרה הצבורה ללא נוסחת פדיון.	58.2 נפטר עמית ובמועד פטירתו היו שאיריו היחידים יתום או יתומים וכולם מעל לגיל 18 שנה, תודיע להם הקרן בכתב כי הם רשאים לבחור, בבחירה משותפת המחייבת את כולם, באחת מאפשרויות אלה : 58.2.1 משיכת יתרת הזכאות הצבורה של העמית.	58.2 נפטר עמית ובמועד פטירתו היו שאיריו היחידים יתום או יתומים וכולם מעל לגיל 18 שנה, תודיע להם הקרן בכתב כי הם רשאים לבחור, בבחירה משותפת, באחת מאפשרויות אלה : 58.2.1 משיכת יתרת הזכאות הצבורה של העמית, בהתאם לנוסחת ערך הפדיון שבנספח ו' לתקנון הקרן.	החזרת כספים ליתום או יתומים מעל גיל 18
עדכון נוסח ההגדרה.	עמית המקבל פנסיית זקנה או שאיריו של עמית כאמור וכן עמית המקבל פנסיית נכות, לא יהיו זכאים למשיכת כספים מהקרן.	עמית הזכאי לפנסיית זקנה או שאיריו של עמית כאמור וכן עמית הזכאי לפנסיית נכות, לא יהיו זכאים למשיכת כספים מהקרן.	60.1 שלילת הזכות להחזרת כספים
ביטול ההגדרה (סעיף 61.2) הקיימת בתקנון כיום וניסוח הגדרה חדשה, הסעיף מגדיר את התנאים להחזרת כספים למעסיק.	הופסקה עבודת העמית אצל מעסיק שלא בנסיבות כאמור בסעיף 61.1 לעיל ונמסרה לקרן בכתב, בתוך 60 ימים ממועד הפסקת העבודה, דרישת המעסיק להחזרת תשלומיו בשל רכיב הפיצויים, תמלא הקרן הוראתו אלא אם נקבע אחרת בהסכם העבודה החל על המעסיק או בהסכם שנערך בינו לבין העמית או בהסכם ההצטרפות שהעמית צד לו או בטופס ההצטרפות לקרן ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.	נקבעה בהסכם הוראה בדבר החזר חלק מן הסכום הצבור למעסיקו של העמית, ואותה הוראה נקבעה בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי והובאה לידיעת הקרן בטרם שולמו כספים לפי הוראות פרק זה מתוך אותו סכום צבור, יוחזרו הכספים בערך פדיון, לפי הוראות פרק זה, בהתאם לקבוע באותו סכום ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.	61.2 החזרת כספים למעסיק



פרק יא' - הוראות כלליות :

סעיף	תקנון (דצמבר 2009)	תקנון (אפריל 2012)	מהות השינוי
64 מועד תשלום פנסיה	פנסיה מכל סוג שהיא תשולם לא יאוחר מיום העסקים השלישי בגין החודש שחלף.	פנסיה מכל סוג שהיא תשולם ביום העסקים הראשון של כל חודש בגין החודש שחלף.	תשלום פנסיה יהיה ביום העסקים הראשון בלבד בגין החודש שחלף.
67.2 שלילת הזכות לפנסיה	סכום שהושג כאמור, רשאית הקרן לדרוש החזרתו, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית מיום תשלומו.	סכום שהושג כאמור, רשאית הקרן לדרוש החזרתו, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה מיום תשלומו או תשואת הקרן לפי הגבוה מביניהם.	הוספת אפשרות לקרן לתבוע כי שסכומים ששולמו בטעות או במרמה יוצמדו או לפי חוק פסיקת ריבית או תשואת הקרן לפי הגבוה מביניהם.
68 קיזוז	68.1 הקרן רשאית לקיזוז מהתשלומים המגיעים לפנסיונר את הסכומים שלהלן: 68.1.1 סכומים המגיעים לה מהפנסיונר. 68.1.2 סכומים ששילמה הקרן בטעות או שלא כדין. 68.1.3 סכומים שלוהו כעמית בקרן.	68.1 הקרן רשאית לקיזוז מהתשלומים המגיעים לזכאים לפי התקנון את הסכומים שלהלן: 68.1.1 סכומים המגיעים לה מהעמית או מהפנסיונר. 68.1.2 סכומים ששילמה הקרן בטעות או שלא כדין. 68.1.3 יתרת הלוואה שנטל העמית מן הקרן.	עדכון הסעיף לקיזוז מתשלומים המגיעים לזכאים במקום לפנסיונרים עדכון נוסח ההגדרה
72 הוראות מעבר	לגבי עמית שעד למועד הקובע בחוזר 6-3-2007 הגיע לגיל הפרישה המוקדמת, לא יחולו השינויים במקדמים הנדרשים לפי תקנון זה לגבי חישוב קצבת הזקנה הנגזרת מהסכום שנרשם לזכותו של העמית נכון למועד הקובע בחוזר. הוראות המעבר יחולו רק על מי שהיה עמית בקרן ב 1.1.2008 ולא יחול על עמית שעבר מקופת גמל אחרת אחרי גיל 60.	לגבי עמית שעד לתאריך 31/12/2007 הגיע לגיל הפרישה מוקדמת והיה לעמית בקרן עד מועד זה, לא יחולו השינויים במקדמים הנדרשים לפי תקנון זה לגבי חישוב קצבת הזקנה הנגזרת מהסכום שנרשם לזכותו של העמית נכון למועד הקובע בחוזר. הוראות המעבר יחולו רק על מי שהיה עמית בקרן ב 1.1.2008 ולא יחול על עמית שעבר מקופת גמל אחרת אחרי גיל 60.	עדכון נוסח ההגדרה .

פרק יב' - יישוב תביעות :

1. הוספת פרק מערכת כללים לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור .