



## הרשאה לאתר מסחר באינטרנט

מספר חשבון טרייד: \_\_\_\_\_

1.1. הוראות באמצעות מערכות מסחר אינטרנטיות של מיטב טרייד (להלן: **"מערכת המסחר"**) הלקוח מקבל על עצמו את מלוא האחריות בקשר לסיכונים הכרוכים משימוש במערכת המסחר, ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד חבר הבורסה בגינם.

בחתימתו על הסכם זה, יקבל הלקוח שם משתמש וסיסמה ממיטב טרייד ויהיה רשאי להעביר הוראות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות מערכת המסחר וכן להשתמש במערכת המסחר לקבלת מידע על שערי מסחר ומידע נוסף כפי שתפרסם מיטב טרייד מעת לעת, והכל בכפוף להסכם זה. ידוע ללקוח כי המידע המוצג במערכת המסחר, לרבות שערי מסחר וכמפורט בסעיף שימוש במערכת מסחר, הינו לשימושו האישי של הלקוח בלבד, וכל שימוש בו ו/או הסתמכות עליו בביצוע פעולות בניירות ערך יהיה באחריותו הבלעדית של הלקוח. כמו כן, ידוע ללקוח כי מיטב טרייד עשויה לפרסם באמצעות מערכת המסחר, מעת לעת, ניתוחים וסקירות בנוגע לשוק ניירות הערך בארץ או בחו"ל ו/או בנוגע לניירות ערך ונכסים פיננסיים מסוימים, בתמורה כמפורט בנספח העמלות, או ללא כל תמורה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### 1.2. שימוש במערכת המסחר

בסעיף זה, **"מערכת מסחר"** - כל מערכת שמאפשרת מסחר, לרבות מערכות אינטרנטיות או אפליקטיביות.

1.2.1. הואיל והלקוח מעונין להשתמש במערכת לביצוע עסקאות בבורסה באמצעות אינטרנט, לצורך ביצוע עסקאות בחשבונו אצל חבר הבורסה; והואיל והלקוח מעונין להשתמש במערכת האינטרנט למעקב אחר חשבונו לצורך התעדכנות במצב השוק הפיננסי; חבר הבורסה מסכים לספק ללקוח מערכת לביצוע פעולות כאמור, בכפוף להתחייבויות הלקוח והצהרותיו כאמור בסעיף 7.7 לעיל ולהלן.

1.2.2. הלקוח מתחייב בזאת ללמוד להכיר את המערכות ואופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן לפני תחילת השימוש במערכת המסחר. קבלת השירות, כהגדרתו בסעיף 7.7.4, על-ידי הלקוח תתבצע בהתאם להנחיות והנהלים, ההסדרים וההוראות, הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בחבר הבורסה, מעת לעת, ובכפוף לכל דין.

1.2.3. **הלקוח מודע, מסכים ומבין כי מערכת המסחר הינה פרי פיתוחם של צדדים שלישיים, הנשען על מקורות מידע ומערכות של צדדים שלישיים שאינם בשליטת חבר הבורסה ו/או באחריותו. הלקוח מודע מסכים ומבין כי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה לא ישאו באחריות לתקלות מחשוב, תוכנה ו/או כל תקלה אחרת במערכת המסחר ואופן התחברותן והעברת ההוראות באמצעותן ותוצאותיהן.**

1.2.4. חבר הבורסה יעניק הרשאה ללקוח להתחבר למערכת, לצורך אחד או יותר מהשירותים כדלקמן: (1) קבלת עדכונים על המסחר בבורסה, קבלת סקירה על פעילות המסחר בבורסה וקבלת עדכון על מצב החשבון; (2) העברת הוראות מסחר (להלן בסעיף 7 זה: **"השירות"**).

1.2.5. ידוע ללקוח כי חבר הבורסה רשאי לחסום את הגישה למערכת המסחר מדינות בחו"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא מתן הודעה מראש ללקוח. בטרם נסיעה לחו"ל על הלקוח להתעדכן מול חבר הבורסה האם קיימת גישה מלאה למערכת המסחר מהמדינה בה בכוונתו לשהות. חבר הבורסה לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מחסימת הגישה למערכת המסחר.

1.2.6. ידוע ללקוח כי מתן ההוראות על ידי לביצוע פעולות במסגרת מתן השירות על ידי חבר הבורסה מוגבל ביחס להיקפה המרבי של כל הוראה שניתן לתת באמצעות המערכת, כפי שיעודכן על-ידי חבר הבורסה, מעת לעת. ידוע ללקוח כי חבר הבורסה יהיה רשאי לגרום לביצוע או לאי ביצוע על פעולה החורגת מההיקף המירבי המותר וללקוח לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה ביחס לביצוע או אי ביצוע כל הוראה שניתנה כאמור.

1.2.7. הלקוח מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שמיטב טרייד רשאית לבטל את אספקת המערכת ללקוח



בכל עת על-פי שיקולה הבלעדי, ללא כל חובת הנמקה.

1.2.8. הוראה על ידי הלקוח, הנוגדת את ההוראות שנכללות בהרשאות לקבלת השירותים על פי סעיף זה, הינה הפרה יסודית של ההתקשרות למתן השירות, והלקוח ישא באחריות הבלעדית לביצוע ו/או אי ביצוע הוראה זו על ידי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה.

1.2.9. ידוע ללקוח כי לפני כל מתן הוראה באמצעות מערכת המסחר באחריותו לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה הוראה או קיומם של בטחונות מספקים ומתאימים. הפרה של הוראה זו תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות וחבר הבורסה יהיה רשאי, מבלי לגרוע מהאמור להלן, להפסיק מיידית את מתן השירות. בנוסף, מבלי לגרוע מהאמור לעיל חבר הבורסה יהיה רשאי למנוע העברת כל הוראה לביצוע פעולה שתיתן על ידי הלקוח ואשר תגרום להיווצרות אשראי בחשבון. הלקוח יפרע כל אשראי כאמור, באופן מיידי עם קבלת דרישה מאת חבר הבורסה. לעניין סעיף זה. "אשראי"- כל חוב בחשבון למעט אשראי מאושר על ידי חבר הבורסה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לאשראי מאושר על ידי חבר הבורסה, יחולו יתר ההוראות בהסכמים בין הלקוח לבין חבר הבורסה.

1.2.10. ידוע ללקוח כי ניירות ערך מסוימים מזכים את בעליהם בזכויות שעוללות לפקוע אלא אם כן ימומשו על ידי בעליהם, כגון, אך לא רק, ניירות ערך להמרה, אגרות חוב, זכויות, כתבי אופציה וניירות ערך הכפופים להצעות רכש. הלקוח נושא באחריות הבלעדית להכיר את הרכב חשבון ניירות הערך שבבעלותו ומלוא הזכויות הצמודות לניירות הערך השונים ותנאיהם. הלקוח ישא באחריות הבלעדית למתן כל הוראה או אי מתן הוראה ביחס לניירות הערך לרבות בנוגע למימושם, מועדי פקיעתם וכיוצ"ב פרטים ופוטור את חבר הבורסה מכל אחריות ביחס לפעולות בנוגע לכל נייר ערך כאמור. הלקוח מבין ומצהיר בזאת כי על חבר הבורסה לא תחול החובה ליידע אותו בנוגע לתנאים הנלווים לכל נייר ערך לרבות ביחס למועדי פקיעה, תנאי המרה, מימוש וכיוצ"ב.

1.2.11. ידוע ללקוח כי מערכת המסחר מועמדת לרשותו אך רק לשירותים שהוגדרו בהסכם זה ולשימוש העצמי בלבד.

1.2.12. הלקוח מצהיר, כי הוא מודע לכך שמיטב טרייד הסכימה להעניק לו שירותים במערכת, בין היתר, על סמך התחייבותו שלא להעלות כנגדה טענות ו/או תביעות הנוגעות לשימוש בה כאמור. הפרתו של הלקוח התחייבות זו, תזכה את מיטב טרייד בשיפוי מוסכם וקבוע מראש בגובה סכום ההוצאות, לרבות הוצאות משפטיות, שיגרמו למיטב טרייד בגין ההפרה.

1.2.13. עוד הובא לידיעת הלקוח, כי חבר הבורסה יספק שירותי תמיכה בכל הקשור למערכת המסחר ובכל מקרה שבו אירעה תקלה כלשהי ו/או יתעורר הצורך בקבלת שרות תמיכה כלשהו על הלקוח לפנות לחבר הבורסה ולפעול על פי הנחיותיו. ידוע ללקוח, כי כל פעולה בניגוד להוראות, ההנחיות, ההדרכה ו/או ניסיון לתיקון התקלה שלא באמצעות חבר הבורסה, עלולים לגרום למשלוח או אי משלוח הוראות ו/או לביצוע או אי ביצוע פעולות שונות והלקוח ישא באחריות הבלעדית לכך. ללקוח לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה בקשר עם הממשק הנ"ל ו/או בכל הנוגע ממנו ו/או ביחס לשירותי תמיכה לגביו או הנובע מהם.

1.2.14. "קוד סודי" - לצורך קבלת השירות ימסרו ללקוח מחבר הבורסה הנחיות ואמצעי בטיחות, לרבות קוד משתמש אישי בליווי הסיסמאות (להלן יחדיו: "הקוד"). ידוע ללקוח כי רק באמצעות השימוש בקוד, ניתן יהיה לקבל את השירות. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לשמירת הקוד באופן סודי ולא לגלותו למי שאינו מורשה לכך. הלקוח ישא באחריות המוחלטת לכל הוצאה ו/או נזק ישירים או עקיפים, שיגרמו לו ו/או לחבר הבורסה ו/או לספק התוכנה ו/או לגורמים אחרים עקב השימוש בקוד ע"י מי שאינו מורשה לכך. חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה יהיו פטורים מכל אחריות להוצאות ו/או נזקים כאמור שיגרמו ללקוח עקב שימוש בקוד ע"י מי שלא הורשה לכך כאמור. הלקוח מתחייב בזאת להודיע לחבר הבורסה באופן מיידי על כל חשד, כי הקוד התגלה למי שלא הורשה לכך.

#### 1.2.15. שידור הוראות –

1.2.15.1. הלקוח מצהיר בזה כי יש בידיו את כל המידע הנדרש, לרבות ביחס לטכניקה של המסחר בבורסה.

#### 1.2.15.2. העברת הוראות מותנות ו/או מורכבות

1.2.15.2.1. הובא לידיעת הלקוח כי מערכת המסחר מאפשרת שליחת הוראות



מותנות/מורכבות. הלקוח מצהיר בזאת, כי ידוע לו טיבן וטבען של הוראות מותנות/מורכבות וכי הוראות מותנות הינן הוראות קניה/מכירה המותנות בקיומו של שער מסוים לני"ע או תנאי אחר (להלן: "הוראות מותנות").

1.2.15.2.2. הלקוח מאשר בזאת, כי הוא מקבל על עצמו את האחריות הבלעדית לכל נזק שעשוי להיגרם לו ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש במערכת במתן הוראות מורכבות / מותנות ופוטור בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר את מיטב טרייד ואת ספק התוכנה מכל אחריות שהיא בגין שימוש במערכת, לרבות אך לא רק, בגין נזק שייגרם במקרה בו הוראות שלא יישלחו ו/או לא יבוצעו מכל סיבה שהיא, והלקוח מתחייב שלא לבוא בטענה ו/או בתביעה כלשהי כלפי מיטב טרייד ו/או ספק התוכנה בנוגע לשימוש במערכת ובנוגע לנוקים שעשויים להיגרם כתוצאה מהשימוש במערכת, בין היתר, בשל מתן הוראות לביצוע עסקאות מותנות ואי התקיימותן.

1.2.16. **בעלות וזכות שימוש** - הלקוח מצהיר כי ידוע לו, שמערכת המסחר אינה רכושו ואין ולא תהא לו כל זכות קניין בה. הלקוח מתחייב שלא לעשות בתוכנה כל שימוש שהוא מלבד קבלת שרות על פי התנאים המפורטים בהסכם זה. הלקוח מודע ומסכים כי הזכות היחידה שתהא לו בתוכנה הינה זכות השימוש בה בהתאם להרשאות שהוגדרו על-ידי חבר הבורסה ושימוש זה יהיה אך ורק על פי הכללים וההנחיות שקיבל ואשר יקבל מפעם לפעם.

1.2.17. **ביצוע הוראות המסחר** - הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהוראת מסחר שתינתן על ידיו תחשב לתקפה רק עם קבלת האישור לקליטתה ממחשבי הבורסה, והוא מתחייב לוודא קבלתו של אישור זה בנוגע לכל הוראת מסחר שתינתן על ידיו. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו קיים חשש כלשהו שהוראת מסחר שנשלחה על-ידי לבורסה לא אושרה ו/או לא בוצעה, לרבות במקרים שבהם יש חשש ו/או ידיעה על תקלה במערכת המסחר ו/או במערכת התקשורת ו/או ברשת האינטרנט, הוא ייצור קשר טלפוני באופן מידי עם חבר הבורסה לצורך בירור הנושא ו/או העברה חוזרת של ההוראה. בכל מקרה, כאמור, ללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי חבר הבורסה ו/או הספק ו/או ספק התוכנה בקשר לביצוע או אי ביצוע של הוראה שניתנה על ידיו.

1.2.18. **פטור מאחריות** - הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהשימוש במערכת המסחר כרוך בסיכונים רבים, הן בשל הטכנולוגיה הכרוכה בנושא והן בשל גורמים אנושיים הפועלים באמצעות האינטרנט וצדדים שלישיים נוספים. הלקוח מקבל על עצמו בזה את מלוא האחריות בקשר לסיכונים אלו ולכל תוצאה אפשרית שתנבע מהאמור לעיל, לרבות שימוש לרעה בסיסמאות ו/או שיבוש בקבלת השירות ו/או תקלה בהגדרת נתונים ו/או באופן דיווחם, מהימנותם, העברתם, בקליטתם או בביצועם, לרבות בעיתוי ההעברה ו/או ביצוע, וכן לרבות תקלה בקליטת הוראות המסחר ו/או באישורי הביצוע ו/או בציתות להוראות המשתמש ו/או בזיופן. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.7, על כל סעיפיו הקטנים, הלקוח מצהיר בזה, כי ידועים ומוכרים לו דרכי הפעלת אמצעי המסחר באמצעות האינטרנט, לרבות ובמיוחד באמצעות המערכת שחבר הבורסה העמיד לרשותו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה כלפי חבר הבורסה ו/או הספק ו/או ספק התוכנה בגין טיב או איכות המערכת, ההגדרות הקיימות בה ו/או אופן הפעלתה. הלקוח מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כלפי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה בגין מתן השירות ו/או בכל הקשור ו/או הכרוך בו, לרבות בשל התקיימות הסיכונים לעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח פוטר בזאת את חבר הבורסה, וספק התוכנה מאחריות כל שהיא לנזק ישיר ו/או עקיף לרבות רווח נמנע, הוצאות ותשלומים שייגרמו ללקוח, הנובעים מקבלת השירות באמצעות מערכת המסחר, עקב ביצוע ו/או אי ביצוע של הוראות מסחר, וזאת כתוצאה משימוש ו/או מתקלה באמצעי התקשורת, בחומרה, במערכות המחשוב אצל חבר הבורסה, ספק התוכנה. ו/או במחשב הבורסה ו/או כל סיבה אחרת. הלקוח מצהיר כי מודע לכך שכתוצאה מהשימוש בערוצי התקשורת באינטרנט עשויים פרטים הנוגעים לחשבונו להגיע לידיעת צדדים שלישיים וכי לא תהא לו כל תביעה ו/או דרישה כלפי חבר הבורסה ו/או ספק התוכנה בקשר לכך.

1.2.19. **תוקף** - תוקפה של זכות השימוש במערכת/ממשק כפופה לתוקפו של הסכם פתיחת חשבון אצל חבר הבורסה. עם זאת וללא תלות בהמשך תוקפו של הסכם פתיחת החשבון כאמור,



רשאי חבר הבורסה בהודעת מוקדמת בת שבעה (7) ימים, להפסיק את מתן השירותים ובמקרה כאמור יחזיר המשתמש לחבר הבורסה כל אמצעי שניתן לו לשם ביצוע המסחר, לרבות תוכנה, חומרה סיסמאות וכדומה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של חבר הבורסה להשעות ו/או להפסיק, ללא הודעה מוקדמת, את מתן השירות, בכל מקרה של חשד להפרת התחייבות כלשהי על פי הוראות הסכם זה ו/או שימוש שלא כדין ו/או שלא בתום לב במערכת המסחר באינטרנט על ידי כל גורם שהוא.

2. פעילות הלקוח במישרין בדרך של מתן הוראות לסוכן ניירות ערך בחו"ל (להלן: "הברוקר הזר") - לקוח אשר יהיה מעוניין בפעילות בניירות ערך ו/או בנגזרים פיננסיים בחו"ל (להלן: "פעילות בחו"ל") באמצעות ברוקר זר, באם ולאחר שקיבל את אישורה של מיטב טרייד לפעילות כאמור, לפי שיקול דעתה המוחלט של מיטב טרייד, יחתום על נספח פעילות ישירה באמצעות סוכן ניירות ערך בחו"ל, כתנאי מקדים לתחילת פעילות כאמור. חתם הלקוח על נספח פעילות ישירה באמצעות סוכן ניירות ערך בחו"ל, יהיה הלקוח רשאי להעביר הוראות בנוגע לפעילות בחו"ל ופעילות כאמור תעשה בהתאם להוראות הנספח, לרבות (ומבלי לגרוע) לעניין מגבלות ההרשאה שניתנה ללקוח, דרך העברת הודעות, התחייבויות הלקוח לשיפוי מיטב טרייד בגין פעילותו כאמור והתחייבות הלקוח להימנע מתביעות כלפי מיטב טרייד בגין פעילות כאמור.

### 3. עמלות, תשלומים וגבייה

3.1 תמורת ניהול החשבון, מתחייב הלקוח לשלם לחבר הבורסה, בגין עסקאות ופעולות המבוצעות בחשבון שכר ועמלות, בהתאם למפורט בנספח העמלות להסכם.

3.2 עמלות הביצוע המפורטות בנספח העמלות יחויבו, בהקדם האפשרי ולפי נהלי חבר הבורסה ככול האפשר בגין הפעולות שבוצעו, בהתאם לשווי הפעולה ו/או בהתאם לכמות היחידות לגביהן מתבצעת הפעולה, לפי העניין, ו/או באופן אחר עליו הסכימו מיטב טרייד והלקוח. עמלות נוספות, כפי שיוסכמו בין חבר הבורסה לבין הלקוח, כדוג' דמי טיפול יחושבו ויחויבו אחת לחודש בגין החודש שחלף, כפי שיפורט בנספח העמלות או באופן אחר שיוסכם עם הלקוח.

3.3 נוסף על האמור, תהא מיטב טרייד רשאית לגבות מהלקוח את כל ההוצאות הישירות שהוציאה בפועל לצורך מתן השירותים, לרבות בגין עמלות והוצאות בנקאיות, הוצאות משלוח, הוצאות מימוש אופציות והמרת אג"ח, הפרשים בגין המרות מט"ח, הוצאות גביית ריבית, דיבידנד ופדיון.

בנוסף על האמור לעיל, הלקוח ישא בכל הוצאה ו/או תשלום לצד שלישי, אותם ישלם חבר הבורסה בגין פעולות אשר יבצע בעבור הלקוח בחשבון, לרבות כל עמלה, תשלומים הכרוכים במימוש או המרת ניירות ערך או אופציות או חוזים עתידיים וכו', ואשר אינה כלולה בעמלות ובתשלומים המפורטים בנספח העמלות. מובהר בזאת כי חבר הבורסה פטור מהודעה מוקדמת על גביית עמלות כאמור, שהינן עמלות הנגבות על ידי צדדים שלישיים מחבר הבורסה (לרבות עמלות שמשלם חבר הבורסה לסוכן ניירות ערך בחו"ל). מובהר כי חבר הבורסה ימסור ללקוח הודעה מוקדמת על שינוי בעמלות אותן הוא גובה מהלקוח כאמור בסעיף 9.4 להלן, למעט על שינוי בעמלות אותן משלם חבר הבורסה לצדדים שלישיים כאמור לעיל.

3.4 חבר הבורסה יהיה רשאי לשנות, מעת לעת, את שער כל עמלה מהעמלות המפורטות בנספח העמלות וכן לגבות עמלות ותשלומים נוספים, אשר אינם נהוגים כיום ויהיו נהוגים ומקובלים במועד עתידי כלשהו ובלבד שמסר על כך ללקוח הודעה בכתב (בין היתר במסגרת הדיווחים התקופתיים שנשלחים ללקוחות) לפחות 7 ימים מראש, למעט הפחתה או הורדה בשיעורי העמלות אשר לא תחייב הודעה כאמור.

3.5 לצורך ביצוע כל התשלומים להם זכאית מיטב טרייד מהלקוח, וכן לפירעון אשראי שיקבל הלקוח, נותן בזאת הלקוח את הסכמתו ומייפה את כוחה של מיטב טרייד באופן בלתי חוזר, למכור או לממש נכסים וכספים שבחשבון, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מיטב טרייד, ככל שהדבר יידרש לביצוע התשלומים או לפירעון האשראי כאמור.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

