

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות , (א.כ.ע)ריסק מוות וקצבת שארים

קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
6.1%	8.5%	15.6%	17.0%	23.1%	70.3%	תביעות שאושרו
3.3%	0.9%	3.8%	4.2%	15.1%	27.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%	תביעות שבוטלו
9.4%	9.4%	19.3%	21.2%	40.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות, (א.כ.ע) ריסק מוות וקצבת שארים

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						<u>תביעות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות, (א.כ.ע)ריסק מוות וקצבת שארים

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						<u>תביעות:</u>
7.7%	23.1%	23.1%	15.4%	15.4%	84.6%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	15.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	15.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
93%	5%	2%	0%	0%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	ימים 6-10	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
15%	16%	54%	14%	1%	1%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	
1%	26%	0%	1%	1%	71%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	
1%	0%	1%	16%	15%	66%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה